**Подпроект № 4**

**Управление качеством образования**

Идея качества и управления качеством образования является одной из актуальных на современном этапе развития российского образования. Под качеством образования понимается его соответствие имеющимся требованиям, нормам и стандартам, потребностям современного общества. Это социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса подготовки студентов.

Создание эффективной системы управления качеством образования - залог устойчивого положения колледжа на рынке образовательных услуг. Управление качеством затрагивает все составляющие структуры образовательного процесса: целевую, функциональную, технологическую, организационную, информационную, нормативную и критериальную. *Общая цель управления качеством* - достижение более высокого качества преподавательского состава, учебных планов и программ, качества преподавания, обучающих методик, педагогического контроля. Для этого необходимо иметь надежные и информативные показатели качества, механизмы экспертного оценивания, систему мониторинга качества, оценочные шкалы и эталоны.

Управление качеством образования - планомерно осуществляемая система стратегических и оперативных действий, направленная на обеспечение, улучшение, контроль и оценку качества образования.

**Цель:** обеспечение качества образования студентов колледжа, соответствующее требованиям ФГОС СПО.

**Задачи:**

1. Внедрить Систему менеджмента качества образования в колледже;

2. Внедрить программу мониторинга образовательных достижений студентов.

3. Осуществлять систематический контроль и анализ результатов образованности студентов.

4. Корректировать формы, содержание, методы взаимодействия педагогического коллектива и студентов по проблеме качества образования.

**Планируемый результат:** соответствие подготовки выпускников колледжа требованиям ФГОС СПО и их востребованность на рынке образовательных услуг.

Подпроект «Управление качеством образования» представляет собой комплекс взаимосвязанных между собой по ресурсам и срокам содержательных линий:

- мониторинг образовательных достижений студентов;

- контроль и анализ результатов образованности студентов;

- взаимодействие педагогического коллектива, студентов и работодателей по проблеме качества образования.

**Риски, которые позволит избежать реализация подпроекта:**

- недостаточный уровень овладения студентами профессиональными и специальными компетенциями;

- недостаточная мотивация студентов на освоение педагогической профессии;

- невостребованность выпускников колледжа на рынке труда;

- недостаточная мотивация на повышение квалификации у педагогов;

- отсутствие согласованности в системе внутренних и внешних критериев оценки качества.

**Риски, которые могут возникнуть при реализации подпроекта:**

**-** формальное введение Системы менеджмента качества образования;

- профессиональная непригодность отдельных студентов;

- отсутствие обратной связи с работодателями о качестве подготовки выпускников;

- проблема организации мониторинга образовательных достижений студентов.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Содержание  деятельности | Сроки  реализации | Ответственные,  участники  взаимодействия | Планируемый результат | Мониторинг |
| 1. Мониторинг образовательных достижений студентов. | Внедрение системы мониторинга  Оценка результатов мониторинга  Корректировка организации образовательного процесса с учётом результатов мониторинга. | В течение всего периода  В конце учебного года  В конце учебного года | Зам. директора по УП и ВР, зам. директора по РСО и НМР  Руководители МО  Преподаватели  Зам. директора по УП и ВР  Зам. директора по РСО и НМР  Руководители МО  Преподаватели    Зам. директора по УП и ВР  Зам. директора по РСО и НМР  Руководители МО  Преподаватели | Достоверная информация об уровне образованности студентов на всех этапах обучения  Достоверная информация об уровне образованности студентов на всех этапах обучения  Повышение уровня освоения компетенций | Показатели уровня сформированности общих и профессиональных компетенций студентов на каждом этапе теоретического и практического обучения  Наличие валидных диагностических материалов  Соответствие уровня подготовки студентов требованиям ГОС СПО,  ФГОС СПО |
| 1. Контроль и анализ результатов образованности студентов, осуществление общественной экспертизы качества образованности. | Входная диагностика уровня обученности студентов первого курса.  Организация и проведение промежуточной аттестации.  Итоговая государственная аттестация.  Проведение открытых занятий, взаимопосещение.  Подготовка и участие студентов в конкурсах, олимпиадах всех уровней.  Анкетирование, проведение социологических опросов по проблеме качества предоставляемых колледжем образовательных услуг.  Подготовка и проведение процедуры лицензирования и аккредитации | В начале обучения  Два раза  в год  При завершении обучения  По графику МО  В течение всего периода обучения студентов  По мере необходимости  В установлен-ные сроки | Преподаватели дисциплин общегуманитар-ного, социально-экономического,математического и естественно научного цикла Студенты  1 курса  Зам. директора по УП и ВР  Руководители МО  Преподаватели  Студенты  Внешние эксперты, комиссия ГИАВ  Студенты,  Кураторы выпускных групп  Руководители МО  Педагоги  Администрация  Руководители Мо  Педагоги  Студенты  ИМЦ  Кураторы  Педагог-психолог  Внешние эксперты  Администрация  Педагоги  Студенты | Достоверная информация об уровне готовности первокурсников к освоению образовательных программ СПО  Определение соответствия уровня подготовки студентов требованиям ГОС СПО, ФГОС СПО  Определение соответствия  уровня готовности выпускников  к осуществле-нию профессио-нальной деятельности  Повышение уровня профес. компе-тентности педагогов  Повышение профессиональной мотивации  студентов  и активной жизненной позиции  Информация о качестве предоставляемых услуг  Соответствие требованиям ГОС СПО и ФГОС СПО | Уровень готовности к обучению в колледже  Уровень освоения компетенций  Конкурентоспособность выпуск-ников на рынке труда  Повышение качества образованности студентов по предметам учебного плана.  Повышение квалификации преподавателей  % участия студентов. Наличие наград, благодарностей, грамот и других поощрений  Уровень удовлетворённости респондентов качеством образования  Наличие лицензии на образов. деятельность, свидетельство об аккредитации |
| 3. Взаимодействие педагогического коллектива и студентов  по проблеме качества образования. | Активизация деятельности студенческого самоуправления и соуправления на уровне учебной группы, колледжа.  Организация педагогических советов, тематических совещаний МО по проблемам качества образования.  Проведение процедуры предварительной аттестации, допуск студентов к экзаменационной сессии.  Сотрудничество кураторов, администрации с родителями по вопросам успеваемости.  Организация предметных недель и олимпиад по дисциплинам учебного плана  Работа со студентами с индивид. образов. потребностями и возможностями (одаренные, с ограниченными возможностями здоровья, при особых жизненных обстоятельствах) | В течение всего периода обучения  По плану работы колледжа и МО  2 раза в год  По мере необходимости  По плану МО  В течение всего периода обучения | Активы учебных групп  Студсовет  Старостат  Совет кураторов, Совет колледжа  Администрация колледжа  Педагоги  Руководители МО, студенты  Зам. директора по УП и ВР  Заведующая отделением  Кураторы  Старосты  Администрация колледжа  Педагоги  Кураторы  Родители  Студенты  Руководители МО  Педагоги Студенты  Зам. директора по УПиВР, зав. отделения,  преподавателистуденты, кураторы | Осознанное отношение студентов к учебной деятельности  Определение направлений работы, форм и методов повышения качества образованности студентов  Наличие информации об успеваемости студентов колледжа  Профилактикапроблем, связанных с обучением студентов  Создание ситуации успеха, реализация личностно-ориентированного, системно- деятельностного подхода в обучении  Реализация прав студентов на получение качественного образования данных категорий студентов. | Повышение успеваемости студентов и качества образования  Повышение успеваемости студентов и качества образования  % аттестованных студентов по итогам семестра  % аттестованных студентов по итогам семестра  Процент участия студентов, достижения студентов  Соответствие уровня подготовки студентов требованиям ГОС СПО,  ФГОС СПО |
| 4.Внедрение системы менеджмента качества образования в колледже | 1. Обучение специалистов колледжа по вопросу введения СМК в ОУ | 2011 год | Заместители директора, заведующий педпрактикой | Готовность специалистов к организации СМК в колледже |  |
| 2.Организация и проведение методических семинаров для педагогического коллектива по вопросам введения СМК | 2011-2012 год | Заместители директора, заведующий педпрактикой | Готовность и мотивация коллектива к поэтапному введению Системы менеджмента качества образования |  |
| 3.Аудит документационного обеспечения деятельности колледж | 2012 год | Руководители структурных подразделений, документовед, специалист по кадрам | Определение состояния документационного обеспечения в колледже и объема работ |  |
| 4.Введение процессного подхода в СМК колледжа | 2013 год | Руководители основных и вспомогательных процессов |  |  |
| 5.Введение СМК, сертификация СМК | 2014 год | Сертификация СМК | Повышение качества образовательных услуг, повышение удовлетворенности работников и потребителей качеством бразовательных услуг |  |