

Отчет за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области "Северный педагогический колледж"
2023 год**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Серовский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.01.2022	Зубова Лариса Юрьевна директор	Обеспечена актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации	01.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022	Зубова Лариса Юрьевна директор	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022

3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.06.2022	Селеменев Александр Александрович заведующий ЦИДОТ	Добавлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса электронной почты и номера телефонов структурных подразделений (ссылка: http://spkserov.ru/index/struktura_kolledzha/0-25)	26.05.2022
4		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	15.06.2022	Селеменев Александр Александрович заведующий ЦИДОТ	На официальном сайте колледжа в разделе «Документы», вкладка «Локальные документы» размещены локальные акты: Правила приема в ГАПОУ СО "Северный педагогический колледж" в 20223 году; Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам СПО в ГАПОУ СО «Северный педагогический колледж», Порядок и основания перевода, отчисления, предоставления академического отпуска и восстановления обучающихся в ГАПОУ СО «Северный педагогический колледж», Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений между ГАПОУ СО «Северный педагогический колледж» и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	11.01.2022
5		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	15.06.2022	Зубова Лариса Юрьевна директор	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствуют. Информация об отсутствии предписаний надзорных органов размещена на сайте .	30.12.2022
6		Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	15.06.2022	Зыкина Людмила Владимировна заместитель директора	На сайте колледжа представлена информация об описании образовательных программ с приложением их копий (Раздел Образование)	30.12.2022

7		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.06.2022	Селеменев Александр Александрович заведующий ЦИДОТ	Добавлена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (Ссылка: http://spkserov.ru/index/specialnosti/0-27)	17.05.2022
8		Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	01.12.2023	Поздеева Эмма Борисовна заместитель директора	Размещена информация о результатах приема за 2022, 2023 годы по каждой специальности	01.12.2023
9		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	15.06.2022	Зубова Лариса Юрьевна директор	На официальном сайте организации в разделе "Основные сведения" указана Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	15.06.2022
10		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.05.2023	Зубова Лариса Юрьевна директор	На официальном сайте колледжа в разделе Финансово-хозяйственная деятельность размещена информация (отчет) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.05.2023

11		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.05.2023	Хлызова Наталья Владимировна главный бухгалтер	Информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте колледжа в разделе Финансово-хозяйственная деятельность	15.05.2023
12	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.06.2022	Селеменев Александр Александрович заведующий ЦИДОТ	С целью популяризации портала bus.gov.ru для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, добавлена информация на страницу сайта колледжа: http://spkserov.ru/index/nezavisimaja_ocenka_k_achestva_uslovij_osushhestvlenija_obrazovatelnoj_dejatelnosti/0-236 , добавлены сведения о портале bus.gov.ru,	24.05.2022
13		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.06.2022	Селеменев Александр Александрович заведующий ЦИДОТ	Реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ГАПОУ СО "Северный педагогический колледж" (баннер-ссылка на страницу колледжа портала bus.gov.ru), Создано приглашение для заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности колледжа (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	24.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.02.2023	Зубова Лариса Юрьевна директор	Проведен косметический ремонт в учебных аудиториях, заменена учебная мебель (столы, мягкие стулья); окна защищены от солнечного цвета современными жалюзи и рулонными шторами; оборудована зона отдыха на 1-ом этаже; зона отдыха оборудована на 2-ом этаже учебного корпуса. размещены мягкие банкетки для ожидания и отдыха.	01.09.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
15	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.01.2023	Зубова Лариса Юрьевна директор		01.01.2023
16		наличие сменных кресел-колясок (заключить договор с организацией по предоставлению сменных кресел-колясок)	01.01.2023	Тренихина Ирина Дмитриевна, заместитель директора	Наличие сменных кресел-колясок в количестве 1 единицы	20.03.2022

17		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.01.2023	Тренихина Ирина Дмитриевна, заместитель директора	Обеспечен доступ в санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов: приобретен перекидной пандус, держатели, локтевой смеситель. Подготовлена проектно-сметная документация для ремонта и обновления оборудования санитарно-гигиенических помещений в организации. Проведена экспертиза проектно-сметной документации специалистами ХЭУ; направлено письмо-заявка на выделение средств на осуществление названных видов деятельности; ожидается выделение средств.	01.08.2023
18	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	01.01.2023	Зубова Лариса Юрьевна директор		
19		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Тренихина Ирина Дмитриевна, заместитель директора	Обеспечено дублирование для инвалидов по зрению и слуху звуковой и зрительной информации	01.08.2023
20		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023	Зубова Лариса Юрьевна директор	При возникновении необходимости в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) заключается договор на оказание услуг	01.04.2023
21		наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	15.06.2022	Селеменев Александр Александрович заведующий ЦИДОТ	Альтернативная версия официального сайта колледжа в сети Интернет для инвалидов по зрению активирована	25.05.2022
22	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2023	Зубова Лариса Юрьевна директор	Оборудована зона отдыха для обучающихся, в том числе для обучающихся и лиц с ОВЗ на 1-ом этаже учебного корпуса. Оборудована зона ожидания и отдыха для обучающихся, в том числе для обучающихся с ОВЗ	01.09.2023
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.01.2022	Зубова Лариса Юрьевна директор	Проведены дополнительные инструктажи с работниками организации по вопросам повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	11.01.2023

24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.01.2022	Зубова Лариса Юрьевна директор	Проведены обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	11.01.2023
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022	Зубова Лариса Юрьевна директор	Проведены дополнительные инструктажи с работниками организации по вопросам повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	11.01.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
26	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.01.2023	Зубова Лариса Юрьевна директор	Организацией выигран федеральный грант на создание 4 мастерских по направлению "Социальная сфера"; в 2021 году созданы и функционируют мастерские по компетенциям "Дошкольное воспитание", "Преподавание в младших классах", "Социальная работа", "Физическая культура, спорт и фитнес". Подготовка обучающихся на базе современных мастерских повышает привлекательность образовательной организации. В организации функционируют более 20 общественных объединений студентов по различным направлениями активности	15.01.2023
27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.01.2023	Зубова Лариса Юрьевна директор	Проведены косметические ремонты в 6-ти учебных аудиториях; проведены косметические ремонты в помещениях общежития; в 4-х аудиториях заменены оконные блоки на современные пластиковые окна.	01.01.2023
28	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.01.2023	Зубова Лариса Юрьевна директор	По итогам календарного года проведен опрос обучающихся на предмет выявления удовлетворенностью условиями оказания услуг - 95 % обучающихся удовлетворены условиями оказания услуг в целом	15.01.2023

Директор ГАПОУ СО "Северный педагогический колледж"



В.Ю.

Л.Ю. Зубова