



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ СО "Северный педагогический колледж"
Зубова Лариса Юрьевна

Л. Зубова
20.06.2025

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской
области «Северный педагогический колледж»

(наименование образовательной организации)

за первое полугодие 2025 года

Муниципальное образование Серовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Зубова Лариса Юрьевна директор	На официальном сайте колледжа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен номер телефона организации	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Зубова Лариса Юрьевна директор	На официальном сайте колледжа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен адрес электронной почты	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Зубова Лариса Юрьевна директор	Произведены ремонт и оборудование санитарно-гигиенического помещения, доступного для инвалидов, на 1-ом этаже здания учебного корпуса	01.02.2025

4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Зубова Лариса Юрьевна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Зубова Лариса Юрьевна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,64 % от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Зубова Лариса Юрьевна директор	Разработаны инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовано проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей)	10.01.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (11,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Зубова Лариса Юрьевна директор	Организованы и проведены инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	10.01.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организаций по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Зубова Лариса Юрьевна директор	Разработаны памятки для сотрудников организаций по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2025

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций

9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,97% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Провести: торжественный концерт, посвященный 85-летнему юбилею колледжа, общеколледжное родительское собрание, торжественную церемонию "Последний звонок" с приглашением родителей (законных представителей) обучающихся, торжественную церемонию вручения дипломов выпускникам с приглашением родителей (законных представителей) обучающихся. Принять участие в региональном чемпионате "Профессионалы", в выездном областном конкурсе "Областной студенческий бал". Размещать еженедельные публикации о событиях, проходящих в колледже на официальной странице колледжа Вконтакте, Телеграмм, на официальном сайте организации. Организовать выезд студентов на экскурсию в г. Казань в рамках Всероссийского проекта "Больше, чем путешествие"</p>	01.12.2025	Зубова Лариса Юрьевна директор	<p>Проведены: торжественный концерт, посвященный 85-летнему юбилею колледжа 15.11.2024), общеколледжное родительское собрание (27.11.2024), торжественная церемония "Последний звонок" (23.05.2025) с приглашением родителей (законных представителей) обучающихся. Студенты и педагоги приняли участие в региональном чемпионате "Профессионалы" (февраль 2025 г.), завоевали победу и призовые места по трем компетенциям), в выездном областном конкурсе "Областной студенческий бал" (1 место). Еженедельно публикуется информация о событиях, проходящих в колледже на официальной</p>	25.05.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,75% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН. Провести информационно-разъяснительную работу по вопросам нормативных требований к расписанию занятий, соответствия расписания занятий, установленных в колледже, требованиям СанПиН</p>	01.12.2025	Зубова Лариса Юрьевна директор	<p>Составлено расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН. Проведена информационно-разъяснительная работа по вопросам нормативных требований к расписанию занятий, соответствия расписания занятий, установленных в колледже, требованиям СанПиН</p>	20.11.2024

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Установить дополнительные скамейки (диванчики) в зоне гардероба. Осуществить ремонт фасада колледжа (1 этап). Установить дополнительно 2 кулера с питьевой водой на 1-ом и 2-ом этажах. Приобрести и установить 2 новые электрические плиты на кухнях в общежитии. Приобрести туристское снаряжение для организации походов (палатки, спальные мешки, котелки), осветительное оборудование для работы студенческого театра (стробоскоп, контроллер), маршевые барабаны (6 ед.) для организации работы объединения барабанщиц. Обеспечить контроль наличия в туалетных комнатах бумажных полотенец и туалетной бумаги.	01.12.2025	Зубова Лариса Юрьевна директор	Установлены дополнительные скамейки (диванчики) в зоне гардероба (25.09.2024). Осуществлен ремонт фасада колледжа (1 этап, 25.10.2024). Установлены дополнительно 2 кулера с питьевой водой на 1-ом и 2-ом этажах. Приобретены и установлены 2 новые электрические плиты на кухнях в общежитии. Приобретено туристское снаряжение для организации походов (палатки, спальные мешки, котелки), осветительное оборудование для работы студенческого театра (стробоскоп, контроллер), маршевые барабаны (6 ед.) для организации работы объединения барабанщиц. Обеспечен контроль наличия в	20.01.2025